



河北诚鉴认证有限公司

---

# 2019年度认证机构社会责任报告

河北诚鉴认证有限公司

( CNCA-R-2018-412 )

2020 年 1 月 5 日



# 目 录

## 一、前言

## 二、公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构
3. 认证业务范围及发证数量
4. 人力资源和与认证业务的匹配情况
5. 财务状况及财务审计情况

## 三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定
2. 体系运行和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律
2. 规范运作
3. 诚实守信
4. 提升服务水平
5. 创新发展
6. 环保节能减排
7. 员工权益
8. 服务社会

## 五、结束语



## 一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

河北诚鉴认证有限公司始终坚持“诚信权威，鉴真求实”的服务宗旨，秉承“规范公正，严谨专业，增值审核，共赢未来”的管理方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及 GSO 国家等相关规定编制，主要介绍河北诚鉴认证有限公司在二零一九年期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。



## 二、公司概况

### 1. 公司简介

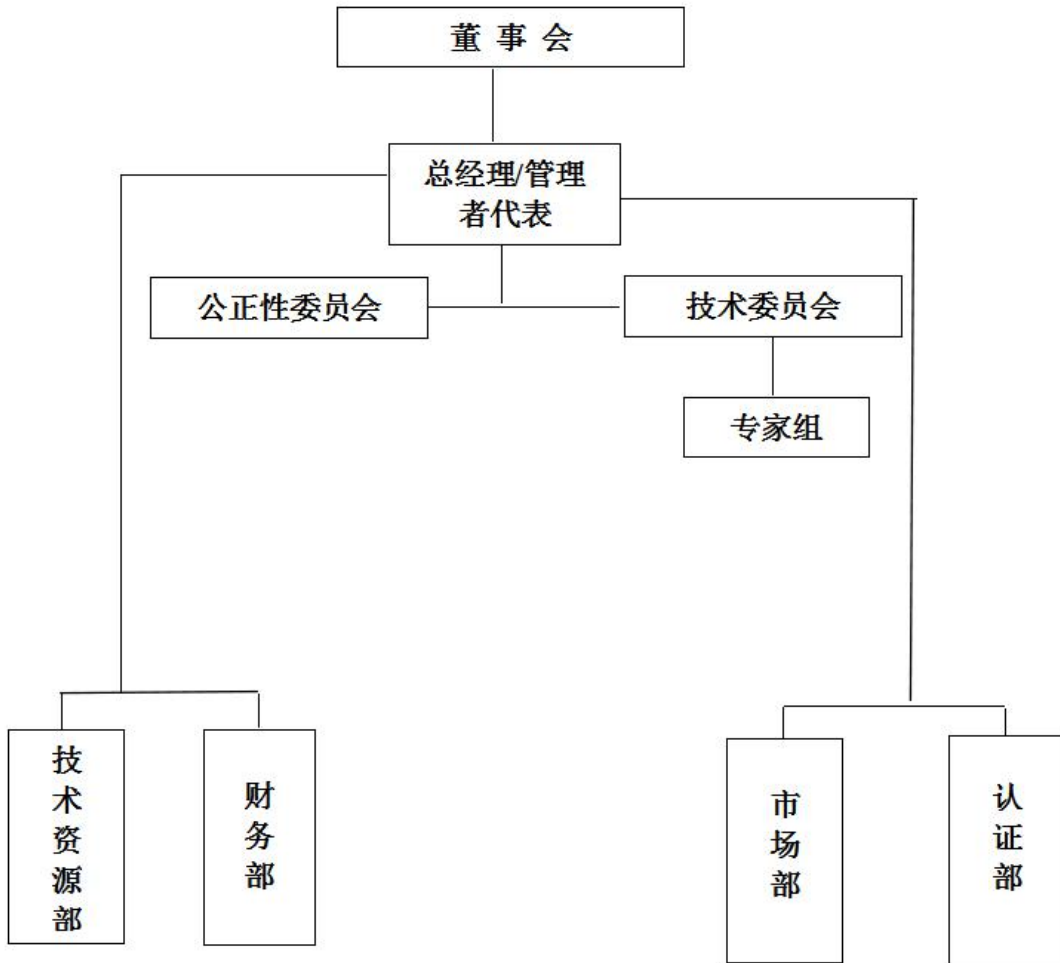
河北诚鉴认证有限公司（英文名称：Hebei Chengjian Certification Co., Ltd. 英文缩写：CJCC），创立于二零一七年，经国家认证认可监督管理委员会（CNAS）批准（批准号CNCA-R-2018-412）。是从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证，具有独立法人资格的第三方认证机构。

公司通过体系认证促使组织建立起一套适宜的管理体系、一套科学合理的决策、运行程序和监督机制，从而使其执行力、竞争力和整体绩效得到全面提升。公司拥有一批高素质的管理人员和审核员队伍，能为客户提供便捷、高效的认证服务。增值审核，共赢未来。

诚鉴认证/CJCC按《中华人民共和国公司法》实行股东会/执行董事领导下的董事长负责制，并接受公正性委员会监督。



## 2. 公司组织架构：



## 3. 认证业务范围及发证数量

本机构获得批准的业务范围如下：

认证类别	认证领域
管理体系认证	质量管理体系认证
	环境管理体系认证
	职业健康安全管理体系认证
	工程建设施工企业质量管理规范
	HSE、诚信管理体系



本机构的认证证书数量情况如下（截止 2019年 12 月 31 日）：

认证业务种类	有效证书数
质量管理体系认证	83
环境管理体系认证	57
职业健康安全管理体系认证	55
HSE	1

#### 4. 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构目前共有工作人员 36 人，其中专职认证人员15人，人力资源充分，配置合理，可确保目前满足认证活动的需求。

本机构审核人员在业务领域的配备情况如下：

认证业务	专职审核员	兼职审核员
质量管理体系认证	7	21
环境管理体系认证	7	12
职业健康安全管理体系认证	7	5

注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核资格。

#### 5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。本机构对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对。



### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

#### 1. 履行社会责任的措施及制度

本机构一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行自己的社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，本机构将每年编制并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台公开发布了社会责任报告，向社会公开本机构在社会责任方面的发展和取得的绩效。

#### 2. 体系运行和自我改进情况

一年来，我机构进一步修改完善了管理体系文件，并进行了培训，过程运行使用ERP系统实现了软件程序化管理，开展了内审、管理评审，并针对内审和管理评审提出的问题制定了整改方案，进行了持续改进，促进了我机构履行社会责任及相关措施得到有效实施，取得了良好的效果，得到了认证客户的好评。召开了公正性委员会会议，广泛听取了各界人士对我公司的监督意见和期望，开展了顾客满意度调查，使履行社会责任及相关措施制度化、常态化，不断持续改进和提高机构社会责任履行的绩效。为社会发展尽一份责任。



### 3. 利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关管理部门（质检总局、CNCA、CCAA、地方质监局、等）	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东	规范运作，稳健经营，创造价值	定期汇报经营状况，接受董事会监督。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核员职业道德管理和专业学习，提高审核水平，提供客观公正、优质增值的服务，尽一份社会责任。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动	及时通过公司网站公开认证结果，同时将认监委对机构的管理信息通过公司网站进行发布，确保客户及时得到相关信息，同时接受社会监督。2019年积极参加省、市组织的认证宣传公益活动





## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1. 遵守法律

我机构独立开展认证业务以来，认真组织《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》等的规定，并严格遵守相关法律法规，在开展认证活动中，多次接受过行业、省市、及地方的例行稽查或抽查，无任何违反法律法规和行业规定及审核员职业的道德的情况发生，在蓝天保卫战活动中积极配合国家的政策要求，严格审核，获证客户无一例被曝光，受到稽查部门和客户的好评。

### 2. 规范运作

我机构始终本着“诚信权威，鉴真求实”的服务宗旨，积极参加行业组织的各类培训学习，各项工作严格按机构制定的管理手册、程序文件和工作文件规定执行，严格人员能力评价，从合同评审-审核安排-案卷审议-认证决定的各过程，ERP系统实现了齐全的程序化记录证据，最大限度地减少人为失误，按CNCA和CCAA的要求，及时上报认证相关信息，提高了运作流程的科学化、规范化。

### 3. 诚实守信

“规范公正 严谨专业”是我们认证工作的核心思想。我机构从坚持规范公正获得诚实守信的好口碑。在认证各项工作中，坚持规范审核，凡是涉及到触碰红、黄线的管理体系绝对不推荐通过，对体系运行有缺陷的该开严重不符合的，绝不降级，同时从专业角度严格把关，使客户通过审核有所规范，有所提升。坚持增值审核，传递信任，使得我机构客户群不断扩大，满意度不断提高。

我机构从合同评审严格把关，认真把握认证范围，做到准



确。组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，自觉维护认证市场秩序。

#### **4. 提升服务水平**

机构的服务水平体现在专业领域的专业水平。

我机构除了积极参加主管部门组织的各类学习培训外，还坚持在例会、培训会上组织大家传达学习行业文件精神和学习机构程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

我机构坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、回复顾客反馈，帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。

我机构利用审核、网站、上门谈业务等方式，帮助企业准确把握和理解相关法规、标准等技术要求，掌握认证的最新要求。

#### **5. 创新发展**

我机构在创新发展方面做了一下工作：上了ERP系统办公软件，增扩了《建工 50430和HSE及诚信管理体系认证项目，服务管理体系正在申报中。

#### **6. 健康环保节能减排**

本机构作为 EMS 认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进



企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

## 7. 员工权益

员工是本机构生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订了劳动合同，按时交纳了五险和意外险，消除他们的后顾之忧。我机构每年安排员工进行体检，从最近一次体检结果来看，多数员工身体状况正常，对极个别员工体检出身体状况不适宜原岗位工作的予以调整。

我机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄，员工们身心健康，爱岗敬业。

我机构合理安排员工工作，员工工作量适宜，加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保证。一年来员工薪酬稳步提高，员工队伍基本稳定。

我机构健全了各类安全管理制度，配备了各种安全设施，定期参加主管部门组织的安全检查和消防培训，举办消防安全知识讲座等，对员工强化安全生产管理、安全责任意识 and 防范意识，



提高员工安全技能和安全生产工作意识起到重要作用。

## 8. 服务社会

公司积极参加省、市不定期举办公益性认证宣传培训活动，利用自身的资源为热爱认证事业的企业和个人提供一个学习的机会和平台。

基于ISO国际标准理念，融合各项政府要求，每个审核组都担负起帮助和服务企业提高管理和增加效益，促进其管理体系有效改进的社会责任。

## 五、结束语

2019年一来，我机构在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效有目共睹。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，本着“诚信权威，鉴真求实”的服务宗旨，“增值审核，共赢未来”的方针，成为一个有着强烈社会责任感的机构。

如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：网 址：<http://www.cjcc.org.cn>

电子邮箱：[Cjcc2018@163.com](mailto:Cjcc2018@163.com)

电 话：0311-66661856

河北诚鉴认证有限公司

2020年3月25日